



Warranty, General Terms & Conditions

Warranty

wir möchten, dass sie sich wohl fühlen beim kauf von www.samcam.tv. und sichern ihnen eine 60 tage geld-zurück-garantie und eine vollständige rückerstattung (exklusiv versandgebühren). das produkt darf vollständig begutachtet werden, nicht aber im felde verwendet worden sein, da es sonst keine neuware mehr ist. rücksendungen müssen innerhalb von 60 tagen nach kaufdatum empfangen werden. öffnen der schulterriemen und entfernen des produktetabells akzeptieren wir, vermeiden sie es, bis sie die tasche erwerben möchten.

wenn sie fragen haben, betreffend montage an die kamera – so schauen sie erstmals unsere videos im mediacenter. sie können uns auch gerne via sales@samcam.tv anschreiben. wir freuen uns, ihnen weiterzuhelfen.
rücksendung und austausch

bitte speichern sie ihre „bestellungs-email“ und senden diese mit kurzem beschrieb und grund zur rückgabe an sales@samcam.tv. wenn sie die bestellung nicht mehr finden – geben sie uns bitte folgendes an per email 1. das zurückgebende produkt 2. ihren namen 3. kaufdatum 4. zustand der tasche oder des produkts.

garantie- und mängelansprüche

samcam garantiert alle produkte zurückzunehmen, die einen defekt im bereich material- und verarbeitungsfehler aufweist. von der garantie ausgeschlossen sind normale abnutzung- und verschleißschäden. wenn sie pech haben sollten und solch ein problem haben, bitten wir sie, uns via email einen kurzen beschrieb zu geben und ein jpeg bild des mangels beizulegen... dies geht an sales@samcam.tv

falls sie ein produkt nicht von dieser website erworben haben, müssen sie uns den kaufbeleg eines autorisierten händlers beilegen. sobald wir uns ein bild vom defekt machen können – teilen wir ihnen mit, ob wir es reparieren können oder wir ihnen ein ersatzprodukt zustellen.

General Terms & Conditions

samcam.tv is the online store of samcam gmbh (samcam ltd Switzerland), a swiss enterprise.

ordering

orders received at samcam.tv are subject to the general conditions of sale as governed by swiss law. when an order arrives at samcam.tv, a confirmation e-mail is sent to the buyer's e-mail address. this confirmation contains all key order information. any discrepancies should be forwarded to us immediately at sales@samcam.tv

delivery

for the product "grampy pro" will be no shipment before mai 2011. the goods will arrive not before. when they arrive, we usually ship your order within 2-3 business days. we try to use the best way of delivery in terms of shipping fast but with reasonable costs.

for international deliveries of course customs can create delays.

returns policy

at samcam.tv. we hope you will enjoy our product line. however, if there is a problem with it, you can return it to us in its original condition, within 7 days from the arriving date on, and we will either replace it or issue a full refund for the item. only the fee for packing and sending the goods need to be paid by the customer. to return an item, please enclose a note giving the reason for the return, wrap the package securely and send the package to the address below. in the case of defective, please provide a full description of the fault. the address is:

samcam ltd. switzerland
kummweg 5
3652 hilterfingen, switzerland

for your protection we recommend that you use a recorded-delivery service. this returns policy does not affect your statutory rights.

please note: we will send you an e-mail to let you know when we have processed your return.

payment

payment is accepted by credit card (mastercard or visa) through a secure e-payment facility (paypal). saferpay is the secure e-payment solution for the processing of online payments over the internet. the certified payment platform provides a guarantee for easy and secure payment transactions with credit cards and debit cards for the shop operator and the cardholder alike.

privacy, data protection, security

we take protection of your personal information very seriously. All information transmitted to us during an online order will be sent using 128-bit high encryption between your browser and our webserver. 128-bit encryption is a recognized way of encoding information so that it can be sent safely via the internet. your contact will not, under any circumstances, be sold to any third parties. if you leave the online ordering process before confirming, any information you have entered will not have been saved and will need to be re-entered.

your credit card information will not be stored on our web server. this means you will have to re-enter your card details each time you make a purchase from our website, but is the only way of ensuring no-one has access to it. the card details are transmitted to us from the website using a double high-encryption method that leaves no trace on the internet, nor on our web server.

contact:

samcam ltd. switzerland
kummweg 5 | 3652 hilterfingen | switzerland
email. sales@samcam.tv